

Jugendschutz: Schulung oder Kurzinformation für das Verkaufs- und Servicepersonal



Eine Schulung aller Verantwortlichen gibt Sicherheit und zeigt verschiedene Handlungsmöglichkeiten auf.

Wenn Jugendliche Alkohol und Tabakwaren bestellen oder kaufen wollen, trägt das Verkaufs- und Servicepersonal eine grosse Verantwortung. An unter 16-Jährige dürfen keine Tabakwaren und kein Alkohol, an unter 18-Jährige keine Spirituosen, Aperitifs und Alcopops verkauft werden. Die gesetzlichen Bestimmungen sind einfach und klar. Der Verkauf von Alkohol und Tabakwaren ist jedoch ein anspruchsvolles Thema und stellt das Verkaufs- und Servicepersonal immer wieder vor besondere Herausforderungen. Das Alter eines Jugendlichen einzuschätzen ist nicht immer einfach. Vor allem in stressigen Situationen oder wenn Jugendliche aggressiv und /oder betrunken sind, ist es oft schwierig, die Jugendschutzbestimmungen durchzusetzen.

Die Fachstelle Jugendschutz bietet kostenlose Schulungen und Kurzinformationen an, welche die Gemeinden ihren Betrieben oder Vereinen anbieten können. Die Anlässe können auch direkt durch interessierte Betriebe oder Veranstalter bei ZEPRA gebucht werden. Die Schulungen bieten Gelegenheit, Fragen zu stellen, sich mit anderen auszutauschen und sicheres Verhalten beim Verkauf von Alkohol und Tabakwaren an Jugendliche und junge Erwachsene zu erproben.

Ziele

- Die Teilnehmenden sind sensibilisiert für Fragen im Zusammenhang mit dem Alkohol- und Tabakkonsum im Jugendalter.
- Die Teilnehmenden erkennen, dass die Jugendschutzbestimmungen notwendig und sinnvoll sind.
- Sie kennen die gesetzlichen Bestimmungen auf Bundes- und Kantonebene.
- Sie wissen, wie sie bei jugendlichen Kunden Ausweiskontrollen durchführen und wie sie bei auftretenden Schwierigkeiten reagieren können.
- Die Teilnehmenden erhalten Hilfestellungen zu ihren Fragen im Bereich Alkohol- und Tabakwarenverkauf.

Zielgruppe

Die Schulungen und Kurzinformationen richten sich an das Verkaufs- und Servicepersonal in Betrieben (Gastronomie, Detailhandel) sowie an Veranstaltungen (Vereinsanlass, Fest) und werden individuell an die jeweiligen Bedürfnisse angepasst. Dauer, Zeitpunkt und Ort werden gemeinsam besprochen.



Angebot

Personalschulung

Das **Basismodul** der Schulung findet mit einer externen Fachperson statt. Es besteht zusätzlich die Möglichkeit einer **interaktiven Erweiterung**: Unter Einbeziehung von zwei Theaterspielenden kann sicheres Verhalten bei der Abgabe von Alkohol und Tabakwaren an Jugendliche in typischen Verkaufssituationen spielerisch erprobt werden. Flyer befindet sich auf Webseite: http://www.zepra.info/tl_files/content/05_themen/jugendschutz/angebote/Flyer-Moment_Schulungen-Jugendschutz.pdf [Jugendschutz-Materialien](#) werden abgegeben. Die Schulungen eignen sich auch als Massnahme nach erfolgten Monitoring-Testkäufen.

Dauer: 60 bis 120 Minuten (je nach Modul)

Dieses Angebot ist für Betriebe, Gemeinden, Vereine und andere Institutionen im Kanton St.Gallen kostenlos.

Kurzinformation

Als vorbereitende Unterstützung im Hinblick auf eine Veranstaltung (Stadtfest, Vereinsanlass, Fasnachtsveranstaltung, Jahrmarkt...) bietet ZEPRA als Alternative zu einer Personalschulung auch Kurzinformationen («Briefing») für das Ausschankpersonal an. Dabei werden die wichtigsten Jugendschutzbestimmungen thematisiert sowie Tipps für die Umsetzung in der Praxis vermittelt.

[Jugendschutz-Materialien](#) (Hinweisschilder usw.) werden bei Interesse ausgehändigt. Kurzinformationsanlässe von ZEPRA lassen sich problemlos in (allenfalls) bereits bestehende Gefässe (Anlässe, Schulungen, Sitzungen) vor einer Veranstaltung einbinden. Ebenfalls besteht die Möglichkeit, kurz vor der Veranstaltung (evtl. bereits vor Ort), eine Kurzinformation durchzuführen.

Dauer: 15 bis 30 Minuten

Dieses Angebot ist für Betriebe, Gemeinden, Vereine und andere Institutionen im Kanton St.Gallen kostenlos.

Haben Sie Interesse an einer Personalschulung oder Kurzinformation durch eine Fachperson von ZEPRA, oder benötigen Sie weitere Informationen?
Wir geben Ihnen gerne Auskunft.

Kontakt

Jolanda Welter Alker
Fachstelle Suchtprävention ZEPRA
Tel +41 58 229 87 60 | Tel +41 58 229 87 84 (direkt)
jolanda.welter@sg.ch | www.zepra.info | www.gesundheit.sg.ch

