

Checkliste und Tools für Führungspersonen

Konflikte bei Veränderungen am Arbeitsplatz konstruktiv lösen

Checkliste

- Bin ich präsent genug und nehme ich die Anzeichen für Konflikte im Team wahr?
- Traue ich mir zu, Spannungen und negative Befindlichkeiten im Team anzusprechen und lösungsorientiert zu bearbeiten?
- Habe ich die Mitarbeitenden dazu motiviert und aufgefordert, die Störung selber beim Gegenüber anzusprechen?
- Habe ich alle Beteiligten nach ihrer Sichtweise gefragt?
- Habe ich nach den Interessen und Bedürfnissen der Beteiligten gefragt?
- Habe ich auf eine Lösung hingearbeitet, die für alle Vorteile hat?
- Habe ich darauf geachtet, dass sich niemand als «Verlierer» fühlt?
- Habe ich in Erwägung gezogen, externe Unterstützung zu holen?

Buchempfehlung



Kompetent und wirkungsvoll Wandel gestalten

Stefan Marti

Selbstverlag <https://www.st-marti.ch/toolbox>

2020, 1. Auflage

Das Buch stellt das Wesentliche zum Thema Organisationsentwicklung und Change Management in kompakter, übersichtlicher und praxisorientierter Form zur Verfügung. Es soll ein Wegbegleiter für die Praxis sein – aus der Praxis für die Praxis – praktisch und konkret. Als Kompendium soll es Nachschlagewerk, Reiseführer, Ratgeber sowie Quelle von Denkanstössen und Inspiration sein und Hilfestellungen für das wirkungsvolle Gestalten von Veränderungsprozessen geben.

www.zepra.info/bgf-talk